

AEB MSP Service Catalog

服務等級	銀級	金級	白金級
一、技術支援 - 提供協助問題排解與專業資訊			
技術支援服務時間	5 X 8	5 X 8	7 X 24
技術支援服務專線			✓
技術支援服務回應保證	嚴重性低 < 8 小時回應保證	嚴重性 中 < 4 小時回應保證 嚴重性 低 < 8 小時回應保證	嚴重性最高 < 1 小時回應保證 嚴重性高 < 2 小時回應保證 嚴重性中 < 4 小時回應保證 嚴重性低 < 8 小時回應保證
二、帳務管理			
專業帳單分析管理	✓	✓	✓
Azure 帳號告警	✓	✓	✓
三、技術服務 - 提供技術性建議與管理			
(管理 – Enhanced Baseline)			
Azure Virtual Machine 自動排程開 / 關機		✓	✓
網路安全規劃建議(VNET、VPN)		✓	✓
網路基礎安全性設定 (設定 VNet, NSG, VPN 與 ExpressRoute)		✓	✓
設定 Azure 自動化		✓	✓
(管理 – Inventory & Visibility)			
Azure 服務活動日誌·效能監控與告警 (管理 – Inventory & Visibility)		✓	✓
啟用 Azure 監視器 (管理 – Inventory & Visibility)		✓	✓
Azure 交互式網路管理 (Application Gateway 與 Traffic Manager) (管理 – Inventory & Visibility)			✓
Azure 網路進階安全性設定 (設定 DDoS·WAF 與網路監控)			✓

(管理 – Inventory & Visibility)			
(管理 – Protect & Recover)			
Azure 虛擬機器·儲存體與資料庫排程 / 跨國 (區) 備份		✓	✓
Azure 整體系統備份機制建議		✓	✓
Azure 系統高可用性(HA)建議		✓	✓
Azure 系統災難還原(DR)建議		✓	✓
(管理 – Platform operations)			
網站加速連線設定(CDN)		✓	✓
SSL/TLS 憑證申請與設定(不含憑證費用)		✓	✓
(管理 – Operation Baseline)			
設定 Azure 角色型存取控制(RBAC)		✓	✓
套用 Azure 原則		✓	✓
(管理 – Workload Operations)			
啟動 Azure Advisor		✓	✓
啟動 Cost Management 服務		✓	✓
(治理 – Governance Baseline)			
協助設定資源標記(TAG)		✓	✓
啟動 Azure Devops 服務		✓	✓
四、託管服務			
(管理 – Inventory & Visibility)			
7 x 24 Azure 環境代管		✓	✓
7 x 24 Azure 作業系統與資料庫代管		✓	✓
7 x 24 Azure 服務效能監控		✓	✓
7 x 24 Azure 服務異常告警		✓	✓
7 x 24 Azure 安全性監控			✓
(管理 – Platform operations)			
Azure 服務異動 (VM · VNet · Storage · SQL Database)			✓
(管理 – Enhanced Baseline)			
Azure 服務主動異常排除			✓
五、專業服務 - 提供顧問專業諮詢服務			

(管理 – Enhanced Baseline)			
Azure 服務成本優化建議		✓	✓
Azure 服務效能優化建議		✓	✓
Azure 環境安全與權限優化建議			✓
顧問到場說明 Azure 環境優化服務		每半年	每季一次
專業 Azure 認證架構師技術支援			✓
六、教育訓練			
Azure 客製化教育訓練課程	Optional	Optional	Optional
七、客制化解決方案			
智能語音辨識應用方案	Optional	Optional	Optional
Azure 帳務暨效能分析儀表板 (APAD)	Optional	Optional	Optional
合規性檢查	Optional	Optional	Optional
雲端歸檔工具	Optional	Optional	Optional